COMUNITÁ DELLA
VAL DI NON
Via Pilati, n. 17
38023 - Cles (TN)

TEL.: 0463/601611 – FAX: 0463/424353 – Cod. Fisc. 92019340220 – Part. IVA 02170450221 E Mail segretario@comunitavaldinon.tn.it Sito Web www.comunitavaldinon.tn.it

ISTITUTI SUPERIORI
CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALLA MENSA SCOLASTICA
A.S. 2023/2024

ISCRIZIONE ALLA MENSA SCOLASTICA

La richiesta di ammissione al servizio di ristorazione scolastica viene effettuata dai genitori direttamente presso la scuola di appartenenza, normalmente al momento dell'iscrizione per l'anno scolastico.

La Comunità della Val di Non assegna agli studenti i pasti a seconda dei rientri curriculari indicati da ogni scuola.

Il sistema di informatizzazione utilizzato dalla Comunità della Val di Non genera un **codice PAN** (identificativo dello studente) ed un **codice card ID** (codice identificativo per il recupero della password) che accompagneranno lo studente per tutto il percorso scolastico.

Di norma la comunicazione dei suddetti codici avviene tramite invio telematico (via e – mail) all'avvio dell'anno scolastico quindi suggeriamo di verificare la validità dell'indirizzo e – mail comunicato all'atto dell'iscrizione a scuola.
È preferibile utilizzare un indirizzo e – mail che sia riservato e personale. Il Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non non risponde per eventuali mancati od incompleti invii di corrispondenza che siano determinati da antivirus o fire wall in uso dai gestori hosting o provider di servizi internet.
Eventuali variazioni dell'indirizzo e – mail e/o numero di cellulare devono essere inoltrate via e – mail al Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non inoltrando il modulo reperibile al link: https://www.comunitavaldinon.tn.it/Documenti-e-dati/Modulistica/Richiesta-registrazione-portale-ristorazione-scolastica, debitamente compilato e sottoscritto.

PORTALE A SERVIZIO DEI GENITORI

I genitori hanno a disposizione il **Portale Genitori** all'indirizzo **https://MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT** con il quale possono:

- consultare la posizione dei propri figli riguardo a tutte le informazioni relative al servizio di ristorazione (pasti consumati, entità del credito, tariffe applicate, diete attive, ecc)
- effettuare la ricarica
- scaricare i documenti (dichiarazioni ai fini reddituali ecc.)

Ogni genitore può ottenere le sue credenziali nel modo seguente:

- direttamente all'accesso del portale digitando "**REGISTRATI**", inserendo il proprio codice fiscale e il codice PAN o il codice ID
- compilando il modulo specifico, reperibile sul sito della Comunità nell'area della Ristorazione Scolastica

Applicazione per smartphone

Per agevolare l'utilizzo del Portale i genitori potranno anche scaricare gratuitamente un apposito applicativo: **MEETS FOOD** direttamente dal telefono.
L'accesso di effettua utilizzando i medesimi codice Utente e Password di accesso al Portale

COME SI RICARICA

Il servizio mensa funziona con il **pagamento anticipato dei pasti** che si ritiene possano essere consumati nell'arco dell'anno scolastico. Il sistema consente di creare un credito a Vs. favore che verrà decrementato

in funzione del numero dei pasti fruiti, valorizzati con la tariffa personale applicata. Il versamento potrà essere scaglionato nel corso dell'anno, secondo la tempistica che riterrete più opportuna.
I **versamenti** (ricariche) dovranno obbligatoriamente essere effettuati utilizzando la piattaforma MyPay – PagoPA in applicazione delle direttive nazionali in materia di amministrazione digitale (D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, Codice Amministrazione Digitale e ss. mm.).
Questa modalità di pagamento sarà accessibile esclusivamente dal portale dei genitori della ristorazione scolastica (**https://MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT**) o dall'App **MEETS FOOD.**
Per gli iscritti al primo anno del ciclo di studi della Scuola Primaria o per coloro che precedentemente non frequentavano scuole in Val di Non le credenziali per l'accesso telematico verranno inviate d'ufficio al genitore sull'indirizzo mail comunicato al momento dell'iscrizione a scuola, essendo le credenziali indispensabili per effettuare le ricariche del credito prepagato.
Sul *Portale Genitori della Ristorazione Scolastica* si trovano tutte le informazioni relative alla situazione mensa dei figli.
Nel caso in cui l'utente (figlia/o) abbia un fratello o sorella iscritti al Servizio Ristorazione Scolastica per cui sono già state inviate con successo le credenziali di accesso, devono essere utilizzate le stesse credenziali.
Le istruzioni dettagliate per effettuare i versamenti (ricariche) si trovano al seguente indirizzo web:
https://www.comunitavaldinon.tn.it/Servizi/Mense-scolastiche ed eseguendo il download del file denominato **"Istruzioni per la ricarica del credito mensa tramite PagoPA".**

CONTROLLO CREDITO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico rimarrà a disposizione per l'anno scolastico successivo. Qualora il percorso scolastico sia concluso o non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al rimborso dell'importo a credito residuo, rivolgendosi direttamente al Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non e compilando l'apposito modulo disponibile sul sito della Comunità.

All'approssimarsi dell'**esaurimento del saldo** a credito disponibile, Vi verrà segnalata via **SMS** l'informazione, qualora abbiate fornito il numero di cellulare compilando il modulo disponibile sul sito della Comunità.

Se il saldo proseguisse in negativo il Servizio Istruzione procederà al recupero forzoso della somma dovuta con addebito delle spese amministrative sostenute, tramite Trentino riscossioni.

TARIFFE ORDINARIA e AGEVOLATA

La tariffa ordinaria massima del servizio mensa è di € 4,00 per ogni pasto fruito.
Se i genitori intendono avvalersi della possibilità di una **riduzione tariffaria**, dovranno presentare, presso un **Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale (CAAF)** oppure presso lo **Sportello periferico della Provincia Autonoma di Trento**, **domanda ICEF**. I dati ICEF sono automaticamente disponibili per la Comunità della Val di Non, non serve portare nessuna documentazione cartacea.
Per ottenere la **tariffa agevolata per l'anno scolastico 2023/2024** si dovrà procedere a verificare il beneficio tariffario in due separate finestre annuali nelle quali verranno applicate le tariffe agevolate sulla base di due diverse "Dichiarazioni Uniche". Qui di seguito maggiori informazioni:
PER LA TARIFFA AGEVOLATA DEL PERIODO 1 SETTEMBRE 2023 – 31 DICEMBRE 2023
La tariffa agevolata con validità fino al 31 dicembre 2023 è applicata con Domanda Unica 2022/2023 (redditi e patrimonio 2021) presentata al CAAF abilitato. E' utile verificare la corrispondenza scuola/studente.
PER LA TARIFFA AGEVOLATA DEL PERIODO 1 GENNAIO 2024 – 31 AGOSTO 2024
La tariffa agevolata con validità a partire dal 1 gennaio 2024 e fino al 31 agosto 2024 è applicata con Domanda Unica 2023/2024 (redditi e patrimonio 2022) presentata al CAAF abilitato.
La tariffa agevolata del servizio mensa è applicata in automatico e decorrerà il giorno successivo di presentazione della domanda di agevolazione.
Ogni studente ha un numero di pasti massimo da usufruire con **tariffa agevolata** secondo il piano formativo previsto dall'indirizzo scolastico di appartenenza (**Attività curriculari**).

TARIFFA PIENA

Gli alunni che frequentano attività ulteriori rispetto al monte ore annuale, quali ad esempio, attività

integrative o di ampliamento didattico offerte dalle istituzioni scolastiche e formative o scambi scolastici e programmi di ospitalità, possono fruire del servizio di ristorazione scolastica **con tariffa pari al prezzo di costo**, che per l'anno scolastico 2023/2024, ammonta ad **€ 5,80** per ogni pasto.

DIETE PARTICOLARI

Si comunica che per l'anno scolastico 2023/2024 in caso di intolleranze o allergie alimentari, malattie metaboliche o altre patologie è possibile richiedere una **dieta particolare** tramite autocertificazione, corredata da **certificazione medica**, rilasciata solo da **specialisti**, quali in allergologia e/o malattie metaboliche, pediatri o medici di base. È altresì possibile fruire di dieta particolare per motivazioni etiche e/o religiose, mediante semplice autocertificazione.
Si precisa che le richieste devono essere presentate:
- dai nuovi iscritti
- da coloro che passano dalla terza media alla prima superiore
- da coloro che chiedono una variazione

In tutti gli altri casi la dieta speciale, adottata nello scorso anno scolastico, viene confermata.
La **modulistica** è reperibile al link: https:/www.comunitavaldinon.tn.it/Servizi/Mense-scolastiche.

ACCESSO ALLA MENSA SCOLASTICA – NUOVO SISTEMA DI PRENOTAZIONE PASTO PORTALE A SERVIZIO DEGLI STUDENTI

Con l'anno scolastico 2023/2024 è stata introdotta una **NOVITA' sul sistema di accesso alla mensa scolastica delle superiori**.
Per poter accedere alla mensa scolastica delle superiori sita in Cles, vicino al CFP Enaip, **lo/la studente/ssa (utente) dovrà installare** l'applicazione **AlumniMeetsFood** (Portale degli studenti), accedere con le credenziali che verranno inviate all'indirizzo mail che i genitori hanno comunicato all'atto dell'iscrizione scolastica ed **in autonomia prenotare il pasto obbligatoriamente entro le ore 9.00** del giorno in cui è previsto l'accesso alla mensa scolastica.
Il pasto può essere prenotato anche nei giorni antecedenti l'accesso alla mensa, con possibilità di cancellazione dello stesso entro le ore 9.00 del giorno in cui è previsto l'accesso alla mensa scolastica.
La prenotazione definitiva del pasto **comporterà l'addebito dell'importo della consumazione,** decurtandolo dalla disponibilità "saldo a credito". Sarà necessario, quindi, che nel ***conto mensa sia presente almeno l'importo corrispondente alla tariffa massima che per il corrente anno scolastico è pari ad € 5,80*****.** La ricarica va fatta quindi prima dell'esaurimento del credito. Sarà cura dei genitori o dei responsabili degli utenti caricare, attraverso il Portale Genitori (Meets Food), l'importo desiderato sul conto mensa, in una o più soluzioni per tutto il periodo scolastico.
Quando il credito è inferiore a € 10,00 verrà inviata una notifica SMS che avvisa che il credito si sta esaurendo e di provvedere alla ricarica.

Si ricorda che non si può accedere alla mensa scolastica se l'utente non è in possesso del QRCODE.

In sintesi la modalità di accesso alla mensa scolastica delle superiori:

AlumniMeetsFood	**Da Play Store o App Store lo/la studente/studentessa (utente) dovrà scaricare l'App *AlumniMeetsFood* ed accedere con le credenziali** inviate via mail all'indirizzo che i genitori hanno comunicato all'atto dell'iscrizione scolastica.
Controllo credito mensa	**L'utente dovrà controllare che sul conto mensa sia presente almeno l'importo corrispondente alla tariffa massima che per il corrente anno è pari ad € 5,80**
Prenotazione pasto Entro le ore 9.00	**L'utente dovrà prenotare il pasto obbligatoriamente entro le ore 9.00 della giornata in cui è previsto l'accesso in mensa con generazione**

di un QRcode utilizzando l'applicazione "**AlumniMeetsFood**" per smartphone o tablet, pena la non possibilità di consumare il pasto.
(E' possibile prenotare il pasto anche nei giorni antecedenti l'accesso ed eventualmente cancellarlo entro le ore 9.00 del giorno in cui è previsto l'accesso alla mensa scolastica).

Lettura QRcode

Prima di accedere al pasto l'utente eseguirà la lettura del QRcode tramite apposito lettore installato presso la mensa scolastica delle superiori sita in Cles vicino al CFP Enaip.
Si ricorda che non si può accedere alla mensa scolastica se l'utente non è in possesso del QRCODE.

Tariffa piena

Ad esaurimento anticipato del numero pasti assegnati o all'utilizzo del servizio mensa in giornate diverse da quelle curriculari, verrà applicata la **tariffa massima, pari ad € 5,80**.

Il Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non rimane a disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e/o chiarimento in merito:

Segreteria:	0463 601615/0463 601650
Orario al pubblico:	dal lunedì al mercoledì: mattino 8.30-12.00 pomeriggio 14.00-15.30 giovedì e venerdì 8.30- 12.00
Sito web:	https://www.comunitavaldinon.tn.it/Servizi/Mense-scolastiche
e-mail:	istruzione@comunitavaldinon.tn.it

RingraziandoVi anticipatamente per la collaborazione, si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO ISTRUZIONE
dott. Paolo Zanella
Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.